



SG/DCC/SC/...../2024

Rabat, le

## Communiqué de presse

### **Mise en œuvre de nouveaux services de transport routier au niveau du système informatisé « Téléservices »**

Dans le cadre des efforts déployés par le Ministère du Transport et de la Logistique visant à développer l'Administration électronique et à poursuivre la digitalisation et l'amélioration de la qualité des services, et compte tenu des doléances exprimées par les professionnels lors du processus du dialogue sectoriel initié par le Ministère, notamment celles liées à la simplification et la digitalisation des procédures administratives, il a été procédé, depuis le 11 novembre 2024, à l'activation du système informatisé « Téléservices» pour les services suivants :

- Retrait de l'autorisation de circulation des véhicules de location de voitures sans chauffeurs ;
- Renouvellement de la carte d'autorisation des véhicules de transport mixte ;
- Retrait de la carte d'autorisation des véhicules de transport touristique ;
- Retrait de l'autorisation de circulation des véhicules de transport de personnel pour compte d'autrui ;
- Retrait de l'autorisation de circulation des véhicules de transport scolaire pour compte d'autrui.

A ce titre, le Ministère invite l'ensemble des entreprises opérant dans les secteurs précités et souhaitant bénéficier du système informatisé « Téléservices», à prendre contact avec les services extérieurs du Ministère du Transport et de la Logistique, afin de leur fournir toutes les informations et précisions nécessaires à ce sujet, notamment en ce qui concerne la procédure à suivre pour bénéficier de ce système et la re-signature de la charte de ces services, téléchargeable via le site officiel du Ministère [www.transport.gov.ma](http://www.transport.gov.ma).



## بلاغ صحافي حول تفعيل خدمات جديدة في مجال النقل الطرقي على مستوى نظام الخدمات عن بعد "Téléservices"

في إطار سعيها لتطوير الإدارة الإلكترونية ومواصلة رقمنة الخدمات وتجويدها، وأخذًا بعين الاعتبار مطالب المهنيين خلال جولات الحوار القطاعي الذي نهجهه وزارة النقل واللوجستيك، لا سيما تلك المتعلقة بتبسيط ورقمنة المساطر الإدارية، شرعت الوزارة، منذ تاريخ 11 نونبر 2024، في تفعيل النظام المعلوماتي للخدمات عن بعد "Téléservices"، وذلك بالنسبة للخدمات التالية:

- سحب ورقة السير الخاصة بمركيبات وكالات كراء السيارات؛
- تجديد بطاقة الإذن الخاصة بمركيبات النقل المزدوج؛
- سحب بطاقة الإذن الخاصة بمركيبات النقل السياحي؛
- سحب ورقة السير الخاصة بمركيبات نقل المستخدمين لحساب الغير؛
- سحب ورقة السير الخاصة بمركيبات النقل المدرسي لحساب الغير.

وعليه، تهيب الوزارة بجميع المقاولات العاملة في القطاعات السالفة الذكر والراغبة في الاستفادة من نظام الخدمات عن بعد إلى ربط الاتصال بالمصالح الخارجية لوزارة النقل واللوجستيك، من أجل إمدادها بجميع المعلومات والتوضيحات الازمة في هذا الشأن، خاصة فيما يتعلق بالمسطرة التي يجب اتباعها للاستفادة من هذا النظام، وإعادة توقيع الميثاق الخاص بهذه الخدمات والذي يمكن تحميله عبر الموقع الرسمي للوزارة [www.transport.gov.ma](http://www.transport.gov.ma).