



SG/DCC/SC/...../2024

Rabat, le

Communiqué de presse

Mise en œuvre des « Télé-services » pour le secteur du dépannage

Dans le cadre de l'Administration digitale et considérant les doléances exprimées par les professionnels du secteur du transport routier lors du dialogue sectoriel que mène le Ministère du Transport et de la Logistique, notamment celles relatives à la simplification et la digitalisation des procédures administratives, le Ministère procédera, à partir du 25 octobre 2024 à la généralisation du système informatisé « Télé-services » aux entreprises de dépannage, permettant à celles-ci de renouveler, électroniquement, les feuilles de circulation afférentes à leurs véhicules.

A ce titre, le Ministère invite les entreprises de dépannage, souhaitant bénéficier de ce service, de prendre attache avec les services extérieurs du Ministère, à partir de la date précitée, pour tout complément d'information et éclaircissements nécessaires, notamment en ce qui concerne la procédure à suivre pour bénéficier de ce service.

Aussi, à partir de la même date, la charte d'utilisation du système « Télé-services » précisant les conditions d'utilisation du système, ainsi que son guide d'utilisation, seront consultables et téléchargeables via le site web du Ministère.



بلاغ صحافي

تفعيل الخدمات عن بعد "Télé-services" بالنسبة لقطاع إغاثة المركبات

في إطار تطوير الإدارة الإلكترونية وأخذا بعين الاعتبار مطالب مهنيي قطاع النقل الطرقي خلال جولات الحوار الذي نهجته وزارة النقل واللوجستيك، لا سيما تلك المتعلقة بتبسيط ورقمنة المساطر الإدارية، ستشرع الوزارة ابتداء من 25 أكتوبر 2024 في تعميم النظام المعلوماتي للخدمات عن بعد "Télé-services"، بالنسبة للمقاولات العاملة في قطاع إغاثة المركبات، يُمكنها من تجديد ورقة السير الخاصة بمركباتهم وذلك بطريقة إلكترونية.

وعليه، تهيب الوزارة بجميع مقاولات قطاع إغاثة المركبات الراغبة في الاستفادة من نظام الخدمات عن بعد إلى ربط الاتصال، ابتداء من التاريخ المذكور، بالمصالح الخارجية للوزارة، من أجل إمدادها بجميع المعلومات والتوضيحات اللازمة في هذا الشأن، خاصة فيما يتعلق بالمسطرة التي يجب اتباعها للاستفادة من هذا النظام.

كما أنه، ابتداء من نفس التاريخ، يمكن تحميل ميثاق استخدام نظام الخدمات عن بعد الذي يحدد شروط استعمال هذا النظام، وكذا دليل الاستعمال، عبر الموقع الإلكتروني للوزارة.